



浙江海创锂电科技有限公司供应链管理申诉与沟通机制

在供应链尽责管理方面，如果您对我们有任何建议、意见或申诉，可以通过以下方式联系我们：

电话：0575-82729986

邮箱：csr@chinahitrans.com

地址：浙江省绍兴市上虞杭州湾经济开发区纬七东路5号

申诉机制

浙江美都海创锂电科技有限公司鼓励利益相关方认真负责地对海创的钴供应链尽责管理提出意见或建议，以帮助海创改进工作；同时，也接受利益相关方的申诉，并提供正当、畅通的渠道与妥善、公正的方式来处理申诉，保海创的工作规范有序地进行。

一、申诉方式

申诉的表述有两种：电话方式和书面方式（包括EMAIL）。利益相关方可以通过电话、邮件或者写信的方式向海创提出意见、建议或申诉。

二、申诉接收

钴供应链尽责管理办公室是负责处理申诉的部门，负责接收利益相关方提交的每个意见、建议或申诉，并在提交后三个工作日内确认收到。

三、申诉审查

1、可接受满足以下条件的申诉：

与钴供应链尽责管理相关，包括任何已识别的风险相关；

指出尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；

包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；

违反《人权与劳工实践政策》和《环境、健康与安全政策》的要求；

违反《商业道德行为规范》的要求；

本着诚信提交

2、不接受符合以下条件的申诉：

与钴供应链尽责管理不相关；

缺少支持申诉的合理证据；

未本着诚信原则提交。

3、所有申诉，必须具有客观事实依据和真实内容，不得以臆测及虚假的内容作为申诉的

依据，不得恶意攻击及诽谤。

四、申诉处理

申诉一旦被接受，钴供应链尽责管理办公室将组织相关部门对申诉的所有要素进行调查，并在 7 个工作日内将调查结果以及用于解决该申诉的确定纠正措施（如有）告知申诉方（通知结果的方式遵循保密性政策）。

美都海创采取以下行动之一来处理每个申诉：

接受申诉，需要采取纠正措施

接受申诉，无需采取纠正措施

驳回申诉

公布处理结果或告知申诉方

如果申诉不符合第 1 点的条件，海创将通知提交本申诉方该决定，包括拒绝申诉的理由。

五、信息保密

申诉信息接收后，由办公室专人负责信息的保存，审核的传递，信息的处理和反馈。未经办公室负责人同意，禁止向办公室以外人员透露，如有违反，按照公司奖惩条例处罚。

六、申诉者保护

受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人合法权益受到损害的，移交司法机关处理。